



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – SOFOM

Aviso de Privacidad: WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que se recaban incluyen datos de identificación, contacto, laborales, patrimoniales, financieros, crediticios y fiscales, así como información relacionada con bienes inmuebles otorgados en garantía y la necesaria para cumplir con disposiciones en materia de prevención de lavado de dinero.

Las finalidades del tratamiento son: identificación del titular; evaluación, otorgamiento y administración de créditos; cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias ante autoridades financieras; prevención de fraudes y atención de requerimientos de autoridad.

Los datos personales podrán ser transferidos, en los casos legalmente permitidos, a autoridades competentes, fiduciarias, notarios, valuadores y terceros que intervengan en la formalización y administración de los créditos.

El titular podrá ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento enviando una solicitud al correo contacto@wecome.mx o llamando +5657657825.

Las modificaciones al presente aviso se publicarán en www.wecome.mx.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares a quien en lo sucesivo se le denominará como “La Ley” y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que “WECOME” SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA a quien en lo sucesivo se le denominará como “WECOME”, quien cuenta con su domicilio en Lote 3, Calle Porfirio Díaz, esquina con Adolfo López Mateos, Col. Jardines de Atizapán, C.P. 52978, Atizapán de Zaragoza, Estado de México , es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas indicadas tecnológicas y administrativas además de necesarias para este fin. Así mismo usted debe informar a sus beneficiarios o referencias del uso de sus datos personales por “WECOME” de acuerdo con este aviso de privacidad.

• Datos personales recabados y procesados que manipularemos para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

Utilizaremos los siguientes datos personales:

*** Datos de identificación**

Calle Porfirio Díaz #7, Jardines de Atizapán. Atizapán, Estado de México. CP 52978
+52 1 56 5765 7825 contacto@wecome.mx wecome.mx WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.



*** Datos de contacto**

*** Datos patrimoniales y financieros**

*** Datos personales sensibles**

Finalidades Primordiales- Principales usos que se darán a su información. Las cuales son necesarias para el servicio que "WECOME" le estará proporcionado:

Como prospecto y cliente

- **Revalidar su identidad Como cliente para brindarle un excelente servicio para así poder Verificar y confirmar de manera acertiva su identidad para confirmar la información que nos proporciona como Titular de los Datos, corroborando que sea usted en cada proceso y servicio que nos solicite. .**
- **Registrarlo como cliente nuevo y de manera reafirmativa actualizar y consultar sus datos cuando sea necesario.**
- **Establecer el contrato con usted, óptimo para la administración de su préstamo en "WECOME".**
- **Identificar al cliente a través de las referencias personales a fin de realizarle comunicados en su nombre en caso de no ser localizado en los medios habituales de contacto. Calle Porfirio Díaz #7, Jardines de Atizapán. Atizapán, Estado de México. CP 52978 +52 1 56 5765 7825 contacto@wecome.mx wecome.mx WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**
- **Solicitar referencias y enviar el seguimiento de cumplimiento de obligaciones con la empresa crediticia al buró de crédito.**
- **Identificar los descuentos a realizar en caso de ser procedente por concepto de nómina.**
- **Realizar envíos, a petición de parte de su tabla de amortización de manera electrónica.**
- **Sustentar auditorías requeridas por la autoridad regulatoria.**
- **Integrar un expediente del Titular de los Datos en la identificación y servicios como cliente.**

Finalidad de uso de datos sensibles (Como cliente y/o prospecto)

1. Hacer constar su voluntad, así como autenticar su identidad en "WECOME" a través de sus datos biométricos.



Finalidades Secundarias – Usos complementarios que se dará a su información (Como cliente y/o prospecto).

Adicionalmente podremos hacer uso de sus datos personales con las finalidades siguientes, mismas que nos facilitan brindarle un mejor servicio y atención:

- **Utilizar sus datos personales de contacto, con la finalidad de notificarle sobre nuevos servicios o productos que ofrece “WECOME”.**
- **Contactarlo para que usted evalúe el nivel de servicio y la calidad de la información que le brindamos.**
- **Obtención de algunos testimoniales, encuestas y entrevistas.**

Medios para manifestar su oposición para Finalidades complementarias

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse desde este momento a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico: ayudalegal@wecome.mx y teléfono +525596434227.

“WECOME” le puede garantizar que el servicio contratado no depende de su decisión de oponerse a el uso de sus datos personales para las finalidades complementarias, por lo que usted puede manifestar su inconformidad sin perjuicio alguno.

Transferencias de Datos Personales

Se le notifica que los datos personales que proporciona podrán transferirse a estas entidades públicas y/o privadas. Calle Porfirio Díaz #7, Jardines de Atizapán. Atizapán, Estado de México. CP 52978 +52 1 56 5765 7825 contacto@wecome.mx wecome.mx WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

“WECOME” no realizará transferencia alguna sin tu consentimiento a terceros no mencionados anteriormente. En caso ser necesaria la realización de una transferencia de sus datos, le solicitaremos su consentimiento previo salvo las

excepciones mencionadas en el artículo 37 de la Ley.

Medios disponibles para ejercer sus derechos ARCO

1. Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, mismos que de ahora en adelante se denominaran “Derechos ARCO” al igual que pueden solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a



Profuturo para la utilización de sus datos. A través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico datospersonales@wecome.mx y teléfono +525596434227. .

2. En el caso de ejercer su derecho de Cancelación sobre el uso de sus datos personales, debe saber que puede haber situaciones en las cuales esto no se realice de forma inmediata debido a alguna obligación legal que implique continuar haciendo uso de sus datos personales.

3. De conformidad con lo establecido por la Ley, "WECOME" le informará en un plazo máximo de 20 a partir de la recepción de su solicitud si esta es procedente, en su caso, esta será efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que "WECOME" emite su respuesta.

El titular podrá ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento enviando una solicitud al correo contacto@wecome.mx o llamando al +52 15 6576 57825.

Mecanismos para revocar su consentimiento al uso de sus datos personales

Usted como Titular de los Datos puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de estos, Aunque es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Los datos personales que se recaban incluyen datos de identificación, contacto, laborales, patrimoniales, financieros, crediticios y fiscales, así como información relacionada con bienes inmuebles otorgados en garantía y la necesaria para cumplir con disposiciones en materia de prevención de lavado de dinero. Las finalidades del tratamiento son: identificación del titular; evaluación, otorgamiento y administración de créditos; cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias ante autoridades financieras; prevención de fraudes y atención de requerimientos de autoridad. Los datos personales podrán ser transferidos, en los casos legalmente permitidos, a autoridades competentes, fiduciarias, notarios, valuadores y terceros que intervengan en la formalización y administración de los créditos. Calle Porfirio Díaz #7, Jardines de Atizapán. Atizapán, Estado de México. CP 52978 +52 1 56 5765 7825 contacto@wecome.mx wecome.mx WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Sin embargo, le informamos que, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá Contactar a la Oficina de Datos Personales: Teléfono +525596434227y correo electrónico: datospersonales@weccome.mx.

Opciones y medios para limitar uso o divulgación de datos personales.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, en "WECOME" le ofrecemos los siguientes medios:



- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios financieros.

- Para más información sobre este registro usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF. Su registro en el listado de exclusión de “WECOME” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para más información puede contactarse con a la Oficina de Datos Personales:

- Teléfono: +525596434227
- Correo electrónico: datospersonales@wecome.mx

Uso de “cookies” y tecnología

El sitio de “WECOME” <https://wecome.mx/> utiliza cookies (propias y de terceros), las cuales le permiten navegar y acceder a las diversas facilidades que ponemos a su disposición; permitiéndonos identificar las páginas que más se visitan y a medir la eficacia de nuestras campañas de publicidad, esto nos proporcionan información que utilizamos para mejorar nuestra calidad y servicios.

Los tipos de cookies presentes en el sitio de “WECOME” son:

- Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de “WECOME” o cualquier otra página web, utilizando su navegador, la manera de hacerlo es diferente de acuerdo a cada navegador.

Medio por el cual se darán a conocer los cambios en el aviso de privacidad

- El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, mejoras en los servicios que ofrecemos, prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. En “WECOME” nos comprometemos a notificarle cualquier actualización a través de nuestra página de web <https://wecome.mx>. con avisos en nuestras sucursales. Calle Porfirio Díaz #7, Jardines de Atizapán. Atizapán, Estado de México. CP 52978 +52 1 56 5765 7825 contacto@wecome.mx wecome.mx WECOME, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Las modificaciones al presente aviso se publicarán en www.wecome.mx., Para mayor información ponemos a su disposición los siguientes servicios de atención de la Oficina de Datos Personales: +525596434227 y datospersonales@wecome.mx



- **Actualización: __ 2025.**